**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Nr sprawy 29/ZP/PN/18**

**U M O W A Nr ……………ZP/PN/D/……**

**zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych na dostawę sprzętu informatycznego**

zawarta w dniu ...................... r. w Łodzi

pomiędzy:

**Inwestycje Medyczne Łódzkiego Sp. z o.o.**

**90-051 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 12 pok. 515**

**NIP:726-26-54-060**

**REGON: 101745880**

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 000507870, kapitał zakładowy: 18 120 000,00zł (opłacony w całości).

reprezentowaną przez:

**Prezesa Zarządu – Janusza Kazimierczaka**

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a:

**( w przypadku osób fizycznych )**

....................................................................................................................................................

imię i nazwisko właściciela nazwa firmy i jej adres oraz adres do doręczeń

wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej ......................................pod nr.....................

**NIP:..........................**

**REGON:...................**

**(w przypadku spółki prawa handlowego)**

.......................................................................................................................................................

nazwa firmy, jej siedziba, KRS, nr rejestru, imiona i nazwiska członków Zarządu,

..................................................................................................................................................................................................................................

reprezentowanym przez :

................................................................................................................

imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę

**NIP:........................**

**REGON:.................**

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem dla Inwestycji Medycznych Łódzkiego Sp. z o.o. tj.:……………………………………….. *(Zapis zostanie doprecyzowany zgodnie ze złożoną ofertą).*
2. Zainstalowanie i uruchomienie zaoferowanego sprzętu informatycznego będzie miało miejsce w:

* Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź.,
* Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. M. Pirogowa w Łodzi.

1. Parametry techniczne ww. sprzętu informatycznego zostały określone w załączniku nr 1 do SIWZ (opis przedmiotu zamówienia w częściach ……………………………….), który stanowi integralną część umowy*.(Zapis zostanie doprecyzowany zgodnie ze złożoną ofertą)*
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy, wyprodukowany w min. 2018 roku, nie powystawowy, nieregenerowany, kompletny i będzie gotowy do użytkowania bez żadnych dodatkowych zakupów, oraz że nie ma wad fizycznych i prawnych.
4. nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowo administracyjnych, których konsekwencją mogłoby być ograniczenie, czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim;
5. przekazany zostanie Zamawiającemu w stanie kompletnym, obejmującym w szczególności oryginalne opakowanie, a także instrukcję obsługi w języku polskim oraz dokumenty gwarancyjne, umożliwiające korzystanie ze sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem;
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i instalacji przedmiotu zamówienia w okresie:

* Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. M. Pirogowa w Łodzi - 2 tygodnie od pisemnego wezwania Zamawiającego.
* Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi:
* oddział Kardiologiczny - 2 tygodnie od podpisania umowy (6 szt. komputerów, 4 szt. urządzeń wielofunkcyjnych),
* oddział Wewnętrzny - 2 tygodnie od pisemnego wezwania Zamawiającego (6 szt. komputerów,   
  4 szt. urządzeń wielofunkcyjnych),
* oddział Neurologiczny - 2 tygodnie od pisemnego wezwania Zamawiającego (6 szt. komputerów,   
  2 szt. urządzeń wielofunkcyjnych),
* oddział Udarowy z Wczesną Rehabilitacją Neurologiczną - 2 tygodnie od pisemnego wezwania Zamawiającego (10 szt. komputerów, 4 szt. urządzeń wielofunkcyjnych),

zachowując wszelkie środki ostrożności, w szczególności w zakresie instalacji sprzętu.

1. W przypadku wystąpienia uszkodzeń pomieszczeń, w których sprzęt informatyczny jest instalowany, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu pierwotnego na koszt własny w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Wykonawca jako profesjonalista zobowiązuje się wykonać wszelkie prace instalacyjne na wysokim poziomie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
2. Dostawa sprzętu informatycznego do miejsc wskazanych w § 1 ust. 5 odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy
3. Obowiązkiem Wykonawcy jest wykonanie wszystkich niezbędnych czynności do zainstalowania i uruchomienia przedmiotu umowy według wytycznych opisanych w SIWZ, który to stanowi załącznik do niniejszej umowy.
4. Przeprowadzenie przez Wykonawcę dodatkowych czynności niezbędnych do zrealizowania celu umowy, których konieczność wynika z właściwości przedmiotu umowy, nie będzie obciążać Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody spowodowane w trakcie transportu sprzętu.
6. Wykonawca dostarczy wszelkie elementy potrzebne do uruchomienia i prawidłowego działania przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca przekaże zamawiającemu wszystkie dokumenty licencyjne oraz dokumenty gwarancji na przedmiot umowy.
8. Wykonawca dokona nieodpłatnego przeszkolenia pracowników użytkownika sprzętu w zakresie obsługi i konserwacji dostarczonego sprzętu w miejscu użytkowania sprzętu
9. W trakcie trwania gwarancji i świadczenia usług serwisowych Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie ma prawa zmieniać jakichkolwiek haseł i kont administracyjnych w tym je dodawać lub usuwać.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niepobierania jakichkolwiek danych, informacji, konfiguracji (pliki, zdjęcia, dokumenty, nośniki każdego rodzaju) w trakcie trwania gwarancji bez zgody Zamawiającego.
11. Wykonawca będzie posługiwał się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi   
    i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.
12. Wykonawca będzie wykonywał usługi serwisowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi praktykami adekwatnie do rodzaju przetwarzanych danych.
13. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach po stronie Wykonawcy mogących mieć wpływ   
    na realizację przedmiotu umowy.

**§ 2**

**WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

|  |
| --- |
| 1. Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia umownego pełną gwarancję na zaoferowany sprzęt- ……… *(min. 36 miesiące- cześć 1, min. 24 miesiące-część 2 )* /zgodnie ze złożoną ofertą*.(Zapis zostanie doprecyzowany zgodnie ze złożoną ofertą*). Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego, końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. 2. Czas przystąpienia do naprawy wraz ze skuteczną naprawą *licząc od momentu zgłoszenia awarii -* ***max 3 dni* robocze** rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (*dla części I*). 3. Czas przystąpienia do naprawy licząc od momentu zgłoszenia awarii – ***następny dzień roboczy*** rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (*dla części II*). 4. Czas skutecznej naprawy (*część II*) zgodnie z zaleceniami producenta (wynikającym z dokumentów gwarancyjnych) 5. Gwarancja, dla wymienionych na nowe, podzespołów z powodu uszkodzenia w końcowym okresie zaoferowanej gwarancji, liczona od dnia ich zainstalowania - ***min. 6 miesięcy*.** 6. Niesprawność sprzętu informatycznego trwająca min. 2 dni z powodu awarii, uniemożliwiająca korzystanie z niego, automatycznie wydłuża gwarancję o czas przestoju. 7. W przypadku nie dokonania naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w paragrafie 2 ust. 2 lub 4 niniejszej umowy, Wykonawca zapewni na swój koszt i we własnym zakresie sprzęt zastępczy w tej samej klasie, o tych samych lub wyższych parametrach na czas naprawy. 8. Zgłoszenia wszelkich awarii dokona upoważniony pracownik Użytkownika przedmiotu umowy na numer faksu: ………………….. lub adres e-mail: …………………………….…………..Wykonawcy, w formie faksu lub poczty elektronicznej. 9. Wykonawca wraz z dostawą sprzętu informatycznego dostarczy wykaz lokalizacji gwarancyjnych, autoryzowanych serwisów Wykonawcy (wraz z danymi kontaktowymi: adresami, adresami e-mail, telefonami/faksami). |

**Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo do przekazania uprawnień wynikających z gwarancji, na rzecz:**

* **Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi,   
  ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź,**
* **Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. M. Pirogowa w Łodzi, ul. Wólczańska 191/195, 90-531 Łódź,**

**którzy zyskują samodzielne uprawnienia z tytułu gwarancji, w szczególności do zgłaszania usterek, wad oraz żądania naprawy gwarancyjnej. Uprawnienia wynikające z gwarancji mogą być realizowane przez w/w Szpitale.**

**§ 3**

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy w **formie pisemnej/przynajmniej 7 dni przed planowanym terminem odbioru/-** odbiór całościowy przedmiotu umowy będzie potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę bezusterkowego protokołu odbioru. W protokole potwierdzony zostaje fakt odbycia szkolenia *(jeśli dotyczy)* dla uprawnionych osób oraz dostarczenie wszelkich dokumentów wymienionych w Załączniku Nr 1 do umowy. Bezusterkowy protokół odbioru stanie się integralną częścią umowy.
2. W przypadku stwierdzenia wad/uszkodzeń/zastrzeżeń, podczas odbioru przedmiotu umowy**,** Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia **w terminie do 14 dni**. Fakt ten zostanie opisany w protokole odbioru, podpisanym przez obydwie strony umowy.

**§4**

1. Osobą upoważnioną do kontaktów a także do odbioru przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest:

…………………………………………………

1. Do kontaktów ze strony Wykonawcy upoważniony jest:

..........................................................

*imię, nazwisko, numer telefonu, faxu*

1. Strona poinformuje drugą stronę niniejszej umowy, na piśmie pod rygorem nieważności, o każdorazowej zmianie osoby uprawnionej do kontaktów, zmianie jej danych, a w szczególności zmianie numerów telefonów.

**§ 5**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Strony ustalają, iż całkowite łączne wynagrodzenie za dostarczony i zainstalowany przedmiot umowy wynosi:

**cena brutto ......................... zł.** */ słownie: ....................................................................zł/*

Ustalone wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty (w tym materiałów i robocizny, przeglądów, szkoleń) niezbędne do realizacji umowy.

1. Płatność całości wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi na podstawie faktury, w której zostanie ujęte rozbicie cen za poszczególne pozycje, wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu przedmiotu umowy, tj. po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń oraz podpisaniu protokołu odbioru sprzętu.
2. Termin płatności faktury wynosi do 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, przy czym dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Płatność zostanie dokonana za pomocą przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
3. Zamawiający nie będzie waloryzował ceny przedmiotu umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

**§ 6**

Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 7**

**Strony ustanawiają kary umowne:**

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Wykonawca jest obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
2. w wysokości 10% wartości brutto odpowiednio części umowy lub całości umowy określonej w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od tej części lub całości umowy lub innego sposobu rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
3. w wysokości 0,3% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1, w przypadku uchybienia terminowi określonemu   
   w § 1 ust.5 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. w wysokości 10% wartości brutto odpowiednio części lub całości umowy określonej w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn określonych w § 8 ust. 1 a). lub innego rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
5. w wysokości 0,2% wartości dostarczonego sprzętu, w przypadku uchybienia terminowi określonemu w §2 ust.2 (przystąpienia serwisu do naprawy oraz do wykonania naprawy gwarancyjnej) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. w wysokości 0,2% wartości dostarczonego sprzętu, w przypadku uchybienia terminowi określonemu w §2 ust.3 (przystąpienia serwisu do naprawy oraz do wykonania naprawy gwarancyjnej) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
7. w wysokości 0,5% wartości umowy brutto, w przypadku nieprzywrócenia do stanu pierwotnego na koszt własny pomieszczeń, w których sprzęt informatyczny jest instalowany, w sytuacji określonej w § 1 ust. 6 umowy- w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Użytkownika, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. Uprawnienia przysługujące z tytułu kary umownej nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
9. Strony zgodnie dopuszczają możliwość sumowania kar umownych należnych Zamawiającemu z różnych tytułów.

**§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni licząc od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie:
2. Wykonawca uchybił terminowi określonemu w § 1 ust. 5 umowy
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
5. W przypadku powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych pacjentów, których Użytkownik przedmiotu umowy jest administratorem, w zakresie i w celu związanym  wyłącznie z wykonywaniem  niniejszej umowy, a w szczególności świadczenia  usług gwarancyjnych i serwisowych - w terminie 30 dni od daty podpisania umowy z Zamawiającym, Wykonawca zawrze z administratorem danych osobowych (Użytkownikiem) umowę powierzenia danych osobowych *(jeżeli dotyczy).*

**§ 9**

Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona własnymi siłami z udziałem /bez udziału podwykonawców:…………………………………………………………………………………………………………………*/ Zapisy powyższego paragrafu zostaną doprecyzowane na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty/*

**§10**

Ewentualne spory mogące wynikać na tle stosowania umowy rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego. W razie sporu sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 12**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**§ 13**

SIWZ wraz z wszystkimi załącznikami do umowy stanowią integralną część umowy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**